



# **LAPORAN AKHIR**

**Maintenance Wall Display  
4x3 Planar Clarity C50HD –  
LED3**

**Dewan Ketahanan Nasional**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>2</b>
<b>1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>3</b>
1.1 ALASAN KEGIATAN DILAKSANAKAN .....	3
1.2 KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN .....	4
1.3 MAKSUD DAN TUJUAN KEGIATAN .....	6
1.3.1 MAKSUD KEGIATAN .....	6
1.3.2 TUJUAN KEGIATAN .....	6
<b>2 PT. MILAND CIPTA USAHA</b> .....	<b>7</b>
2.1 SELAYANG PANDANG .....	7
2.1.1 PROFIL PT. MILAND CIPTA USAHA .....	7
2.1.2 PENGALAMAN PERUSAHAAN .....	7
2.2 ORGANISASI DAN STRUKTUR .....	13
<b>3 METODOLOGI PELAKSANAAN PEKERJAAN</b> .....	<b>14</b>
3.1 PERSIAPAN .....	14
3.2 OPERASIONAL DAN PERAWATAN .....	15
<b>4 PELAKSANAAN KEGIATAN</b> .....	<b>16</b>
4.1 SEBELUM DILAKUKAN PEMELIHARAAN .....	16
4.2 PELAKSANAAN PEMELIHARAAN .....	17
<b>5 DOKUMENTASI</b> .....	<b>19</b>
<b>6 PENUTUP</b> .....	<b>22</b>

# 1 PENDAHULUAN

## 1.1 ALASAN KEGIATAN DILAKSANAKAN

Wall Display yang dipasang setiap harinya terus dipakai sehingga memerlukan maintenance agar perangkat tetap dapat berfungsi dan awet. Pemeliharaan dan perawatan Wall Display dilakukan guna menjaga keberfungsian perangkat Wall Display WANTANNAS yang sudah terpasang dari awal pemasangan hingga pada saat ini.

## 1.2 KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

Kegiatan Jasa Maintenance wall display 4x3 Planar Clarity C50HD – LED3 & Video Wall Processor di lingkungan Dewan Ketahanan Nasional ini, meliputi :

### 1. Pembersihan video wall

- Pembersihan & Pengecekan Remote Video Wall
- Pembersihan & Pengecekan Layar Luar
- Pembersihan & Pengecekan Layar Dalam
- Pembersihan & Pengecekan Casing Video Wall
- Pembersihan & Pengecekan Joint Antar Layar
- Pembersihan & Pengecekan Filter
- Pembersihan & Pengecekan Fan System
- Pembersihan & Pengecekan Optical Lens
- Pembersihan & Pengecekan Modul Power Supply
- Pembersihan & Pengecekan Modul Ballast
- Pembersihan & Pengecekan Modul Input Electronic Board
- Pembersihan & Pengecekan Modul LED
- Pembersihan & Pengecekan Casing Video Processor
- Pembersihan & Pengecekan Modul Power Supply Video Processor
- Pembersihan & Pengecekan Modul Input Card Video Processor
- Pembersihan & Pengecekan Modul Output Card Video Processor
- Pembersihan & Pengecekan Fan System Video Processor
- Pembersihan & Pengecekan Kabel Power Video Wall
- Pembersihan & Pengecekan Kabel Power Video Processor
- Pembersihan & Pengecekan Kabel DVI Video Wall

2. Setting dan pengecekan video wall configuration
  - Tingkat Kecerahan Layar / Brighthness
  - Tingkat Keselarasan Warna / Colour Balance
  - Tingkat Ketajaman Gambar / Focus Adjustment
  - Penggabungan Gambar pada Layar
  
3. Setting dan pengecekan software video wall processor
  - Koneksi Software pada PC ke Video Processor
  - Konfigurasi Layout
  - Tingkat Ketajaman Gambar

## **1.3 MAKSUD DAN TUJUAN KEGIATAN**

### **1.3.1 MAKSUD KEGIATAN**

Maksud dari Maintenance wall display 4x3 Planar Clarity C50HD – LED3 & Video Wall Processor di lingkungan Dewan Ketahanan Nasional adalah untuk menunjang kelancaran dalam menggunakan video wall display di lingkungan dewan ketahanan nasional.

### **1.3.2 TUJUAN KEGIATAN**

Sedangkan tujuannya adalah menunjang kelangsungan perangkat yang dapat diandalkan, yang akhirnya dapat meningkatkan kualitas penggunaan wall display di lingkungan dewan ketahanan nasional.

## **2 PT. MILAND CIPTA USAHA**

### **2.1 SELAYANG PANDANG**

#### **2.1.1 PROFIL PT. MILAND CIPTA USAHA**

PT. Miland Cipta Usaha adalah penyedia monitor/display profesional untuk semua bidang. PT. Miland Cipta Usaha menawarkan solusi yang cocok untuk Critical Operation seperti: Control Room, Data Center, NOC, Pusat Komando, War Room, Smart Meeting Room, Executive Briefing, Traffic Control, CCTV Room, Digital Signage, TV Backdrop dan lain-lain.

PT. Miland Cipta Usaha dipercayakan beberapa brand Internasional dan memiliki hak eksklusif untuk memasarkan produknya di Indonesia, diantaranya: PLANAR, ImagePath, LG dan BenQ (Video Wall, LED, Large Display & Touch, Wireless Presentation).

#### **2.1.2 PENGALAMAN PERUSAHAAN**

PT. Miland Cipta Usaha sudah berdiri lebih dari 15 tahun di Indonesia dan melayani:

- Consulting and Design
- Installation, Integration, and Training
- Support and Service
- Contract Maintainance
- Extended Warranty

Dengan alamat :

a. Gedung Administrasi dan Perpajakan

Jl. Pulo Sirih Selatan 4 Blok AE No.167 Taman Puri Indah

RT.011 RW. 013 Pekayon Jaya, Bekasi Selatan

Tel : 021-6836 4035

b. Gedung Operasional dan Marketing

Jl. Gading Kirana Timur IX Blok A10 No. 23

Kelapa Gading Barat, Jakarta Utara 14241

Tel : 021-45840846 Fax : 021-45844701

c. Teknis dan Support

Jl. Kelapa Hybrida Timur Blk RB-6 No. 17

Rt. 017 Rw. 015 Kelurahan Pegangsaan Dua

Kecamatan Kelapa Gading, Jakarta Utara

Tel : 021-45876106

Email: [office@miland.co.id](mailto:office@miland.co.id)

Website : [www.miland.co.id](http://www.miland.co.id)

PT. Miland Cipta Usaha menawarkan solusi diantaranya sebagai berikut :

- Video Wall/Wall Displays System
- Matrix Displays
- Digital Signage
- Large LCD Monitor (Touch)
- Network Displays



- Image Processor for Multi Computer and/or Video Inputs
- Control Room Interior and Furnishing
- Integrated Control System
- Smart FilmHD

PT. Miland Cipta Usaha sudah melayani berbagai bidang usaha di Indonesia seperti Pemerintahan, Perusahaan Swasta, Telekomunikasi, Penyiaran, Perbankan, Ruang Publik, Transportasi, Kepolisian dan Militer.

Berikut ini merupakan beberapa project yang sudah dikerjakan oleh PT. Miland Cipta Usaha :

• BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI DAN GEOFISIKA	3x3 PLANAR 55"	2015
• KEMENTERIAN PERTAHANAN	3x2 PLANAR 55"	2015
• KEMENTERIAN PERTAHANAN	2x2 PLANAR 55"	2015
• BANK MANDIRI	2X1 PLANAR 70"	2015
• BANK MANDIRI	7X2 PLANAR 67"	2015
• OTORITAS JASA KEUANGAN	2X1 PLANAR 46"	2015
• DISTRIK NAVIGASI PALEMBANG	4X2 PLANAR 46"	2015
• KEMENTERIAN KELAUTAN DAN PERIKANAN	4X2 PLANAR 50"	2015
• DEWAN PERTAHANAN NASIONAL	4X3 PLANAR 50"	2015
• ANDIKA KARYA UTAMA	4X3 PLANAR 50"	2015
• LEN INDUSTRI PERSERO	3X3 PLANAR 55'	2015
• TASPEN (PERSERO)	3x2 PLANAR 55"	2015
• TELKOMSEL	4X2 PLANAR 46"	2016
• REXAUDIA SASADA SENTOSA	10 x PLANAR QE8650	2017
• PT SMART TELECOM (SMARTFREN)	4X4 IMAGEPATH 55"	2018
	3X3 BENQ 49"	
• SKK MIGAS	4X2 PLANAR 46"	2019
• BAPPEDA DKI	6X3 IMAGEPATH 55"	2019
• KEMENTERIAN PUPR	6X4 PLANAR PITCH 0.9	2020
• PT HUTAMA KARYA	3X2 IMAGEPATH 55"	2020
	2X2 IMAGEPATH 55"	
	2X2 IMAGEPATH 55"	

Dan masih banyak lainnya. Dengan pengalaman yang telah dimiliki oleh kami, dalam melakukan pekerjaan dibidang Wall display ini, maka kami percaya dapat menyediakan, Wall Display System yang sesuai dengan kebutuhan yang diharapkan.

### **Support & Maintenance**

**24x7 support** untuk memberikan Support dan Maintenance dalam bidang Wall display telah menjadi kekuatan kami untuk dapat memberikan yang terbaik kepada client kami. Dengan didukung oleh tenaga Engineer yang handal dan system support 24x7, maka kami menjamin pelaksanaan support yang dapat diandalkan.

**Spare part** adalah menjadi bagian penting dalam melakukan Maintenance. Dengan jumlah display terpasang yang cukup besar menjamin kami untuk dapat selalu menyediakan spare part dalam jumlah yang memadai.

**Maintenance contract** adalah salah satu layanan kami kepada pengguna Planar Wall display di Indonesia. Dengan layanan ini maka pelanggan kami akan terbebas dari aktifitas pemeliharaan, karena semuanya akan ditangani oleh teknisi kami yang telah berpengalaman. Secara rutin teknisi kami akan datang 'site' dan melakukan Cleaning (pembersihan perangkat) dan Setting yang diperlukan. Hal ini akan selalu menjamin Wall display dalam performa yang optimal.

**Extended warranty** adalah program layanan kami kepada pengguna Planar Wall display, yang akan menjamin resiko biaya spare part dan biaya kerja jika terjadi gangguan pada Wall display terpasang setelah masa garansi berakhir. Dengan biaya yang efisien, maka tidak perlu lagi bagi pengguna untuk menyediakan spare part. Dengan standard layanan 24x7, maka sebagai pengguna Planar product di Indonesia menjadi lebih terjamin dan bebas resiko.

**Training/Program pelatihan** disediakan kepada Operator yang akan sehari-sehari berinteraksi dengan perangkat Wall display tersebut.

Bahan Training ini akan meliputi:

- Operation training, yang akan menjelaskan cara-kerja dari perangkat dan langkah-langkah operasionalnya.
- Maintenance & troubleshooting, yang akan menjelaskan hal-hal yang perlu dilakukan untuk dapat membantu operational dengan lebih baik. Dan hal lain yang perlu dilakukan jika terdapat gangguan dalam operational.

Dengan program pelatihan yang terstruktur dan berkualitas, maka perangkat Wall display akan dapat digunakan secara Optimal dan memiliki usia pakai yang lebih panjang.

### **Support Team**

Untuk mendukung fokus pelayanan kepada pelanggan Professional display, maka kami PT. MILAND CIPTA USAHA (MCU) adalah satu-satunya perusahaan di Indonesia yang jenis kegiatan usaha adalah terfokus dibidang Professional Display system.

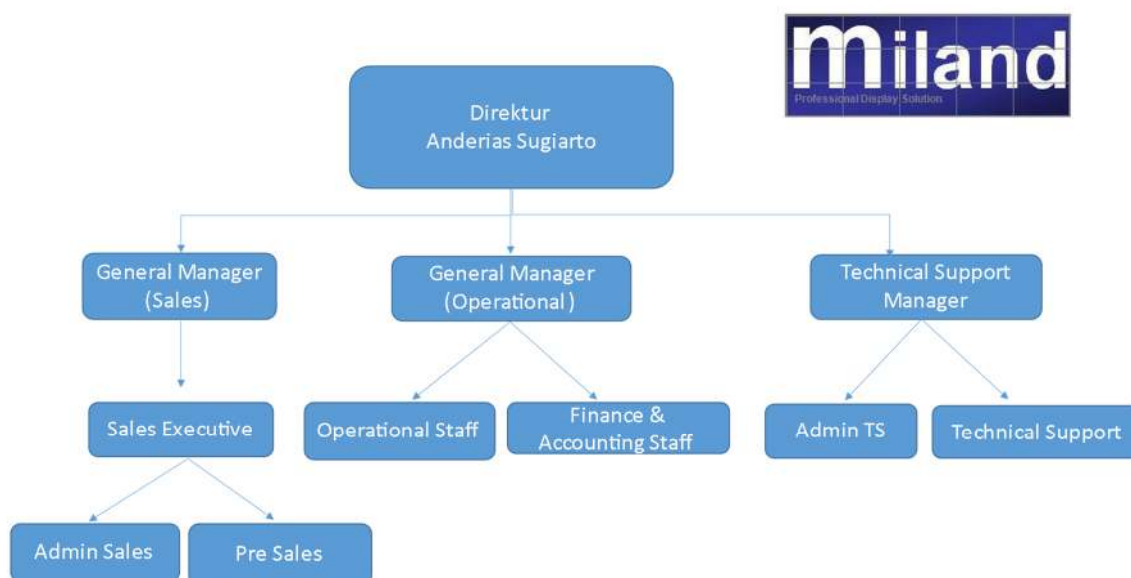
Kami berkomitmen untuk terus memberikan pelatihan secara berkala untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan pada tiap-tiap staff kami sehingga fokus pelayanan dan keahlian yang baik dalam bidang pemasangan; setting; maintenance dan service professional Display.

Dengan didukung oleh system pelatihan dan pengalaman secara real dalam pemasangan dan maintenance (service) maka staff pelayanan kami adalah satu kekuatan yang dapat diandalkan untuk selalu memberikan yang terbaik buat kepuasan pelanggan kami.

Bila diperlukan kami siap untuk mendampingi/baby sitting pengguna/user selama periode waktu tertentu.

## 2.2 ORGANISASI DAN STRUKTUR

Berikut adalah Organisasi dan Struktur dari PT Miland Cipta Usaha :



## **3 METODOLOGI PELAKSANAAN PEKERJAAN**

Pada pelaksanaan kegiatan Maintenance Wall display 4x3 Planar Clarity C50HD – LED3 di lingkungan Dewan Ketahanan Nasional, kami menggunakan tahapan metodologi pelaksanaan pekerjaan sebagai berikut :

### **3.1 PERSIAPAN**

Pada tahap ini, kami akan melakukan beberapa pekerjaan diantaranya adalah sebagai berikut :

- a. Penyusunan dan finalisasi rencana kerja proyek bersama – sama dengan tim teknis sebagai tim counter part dari project ini dengan vendor.
- b. Pada tahap awal tersebut kami juga akan berkoordinasi dengan user untuk jadwal kegiatan, sehingga di dapatkan kata sepaham dalam melanjutkan pekerjaan di hari dan waktu yang sudah di setujui leh user.
- c. Selanjutnya setelah mendapatkan jadwal dan waktu yang sudah di konfirmasi oleh user, tim teknis akan mempersiapkan dokumen dan peralatan yang akan digunakan pada hari pekerjaan tersebut.

## **3.2 OPERASIONAL DAN PERAWATAN**

Pada tahap ini, kami akan melakukan beberapa pekerjaan diantaranya adalah sebagai berikut :

Memberikan jasa perawatan perangkat :

1. Pembersihan video wall
2. Setting dan pengecekan video wall configuration
3. Setting dan pengecekan software video wall processor
4. Bantuan maupun pendampingan kepada Customer bila terjadi kerusakan dan atau masalah pada perangkat.
5. Selanjutnya proses serah terima berita acara
6. Memberikan layanan maintenance 2 (dua) kali kunjungan periode September dan Oktober 2021.

## **4 PELAKSANAAN KEGIATAN**

### **4.1 SEBELUM DILAKUKAN PEMELIHARAAN**

Sebelum dilakukan Kegiatan Jasa Maintenance wall display 4x3 Planar Clarity C50HD – LED3 & Video Wall Processor di lingkungan Dewan Ketahanan Nasional, berikut kondisi Wall Display di Wantannas :

- Layar luar maupun layar dalam Video Wall kotor
- Casing video wall kotor
- Filter video wall cukup kotor
- Fan system kotor dan perlu dibersihkan
- Casing video Processor kotor
- Tingkat Keselarasan Warna / Colour Balance perlu diset ulang
- Modul power supply dan Ballast kotor
- Tingkat Kecerahan Layar / Brighthness perlu di set ulang



## 4.2 PELAKSANAAN PEMELIHARAAN

Dikarenakan kondisi Wall Display di Wantannas yang memerlukan pemeliharaan, berikut proses perawatan perangkat yang dilakukan :

### 1. Pembersihan video wall :

- Pembersihan & Pengecekan Remote Video Wall
- Pembersihan & Pengecekan Layar Luar
- Pembersihan & Pengecekan Layar Dalam
- Pembersihan & Pengecekan Casing Video Wall
- Pembersihan & Pengecekan Joint Antar Layar
- Pembersihan & Pengecekan Filter
- Pembersihan & Pengecekan Fan System
- Pembersihan & Pengecekan Optical Lens
- Pembersihan & Pengecekan Modul Power Supply
- Pembersihan & Pengecekan Modul Ballast
- Pembersihan & Pengecekan Modul Input Electronic Board
- Pembersihan & Pengecekan Modul LED
- Pembersihan & Pengecekan Casing Video Processor
- Pembersihan & Pengecekan Modul Power Supply Video Processor
- Pembersihan & Pengecekan Modul Input Card Video Processor
- Pembersihan & Pengecekan Modul Output Card Video Processor
- Pembersihan & Pengecekan Fan System Video Processor
- Pembersihan & Pengecekan Kabel Power Video Wall
- Pembersihan & Pengecekan Kabel Power Video Processor
- Pembersihan & Pengecekan Kabel DVI Video Wall

2. Setting dan pengecekan video wall configuration :

- Tingkat Kecerahan Layar / Brightness
- Tingkat Keselarasan Warna / Colour Balance
- Tingkat Ketajaman Gambar / Focus Adjustment
- Penggabungan Gambar pada Layar

3. Setting dan pengecekan software video wall processor :

- Koneksi Software pada PC ke Video Processor
- Konfigurasi Layout
- Tingkat Ketajaman Gambar Input

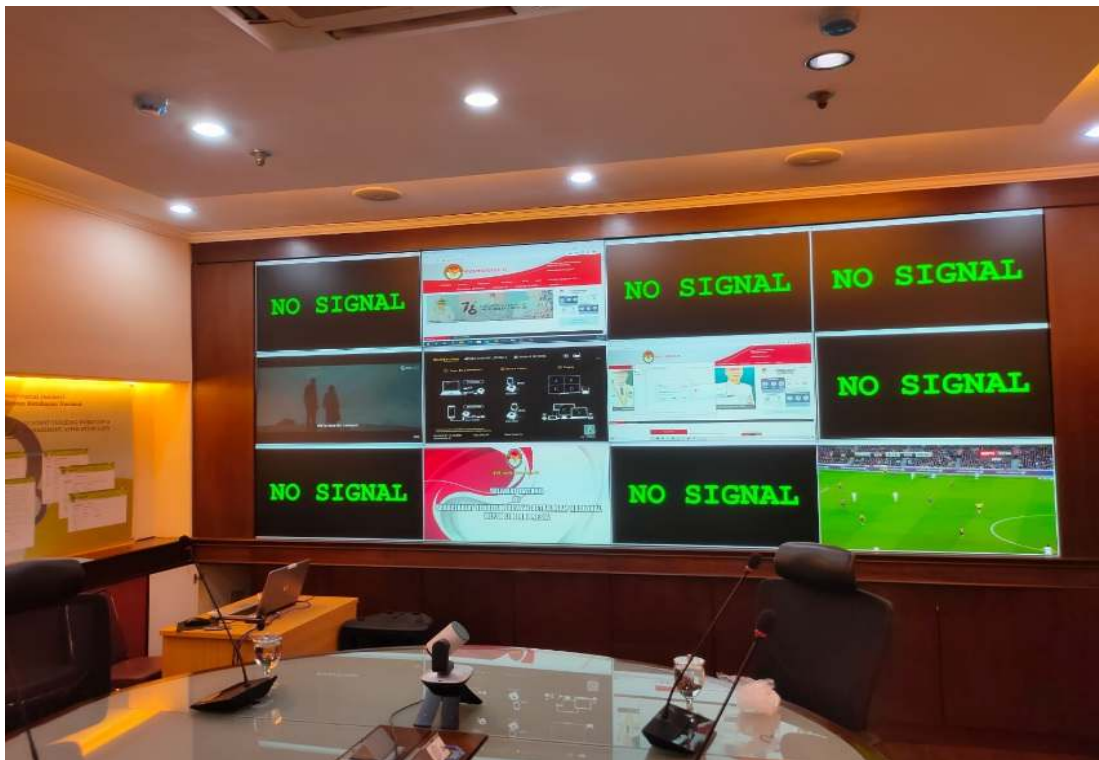
Semua kegiatan pemeliharaan yang dilakukan, juga mengacu pada dokumen-dokumen terlampir di bawah ini :

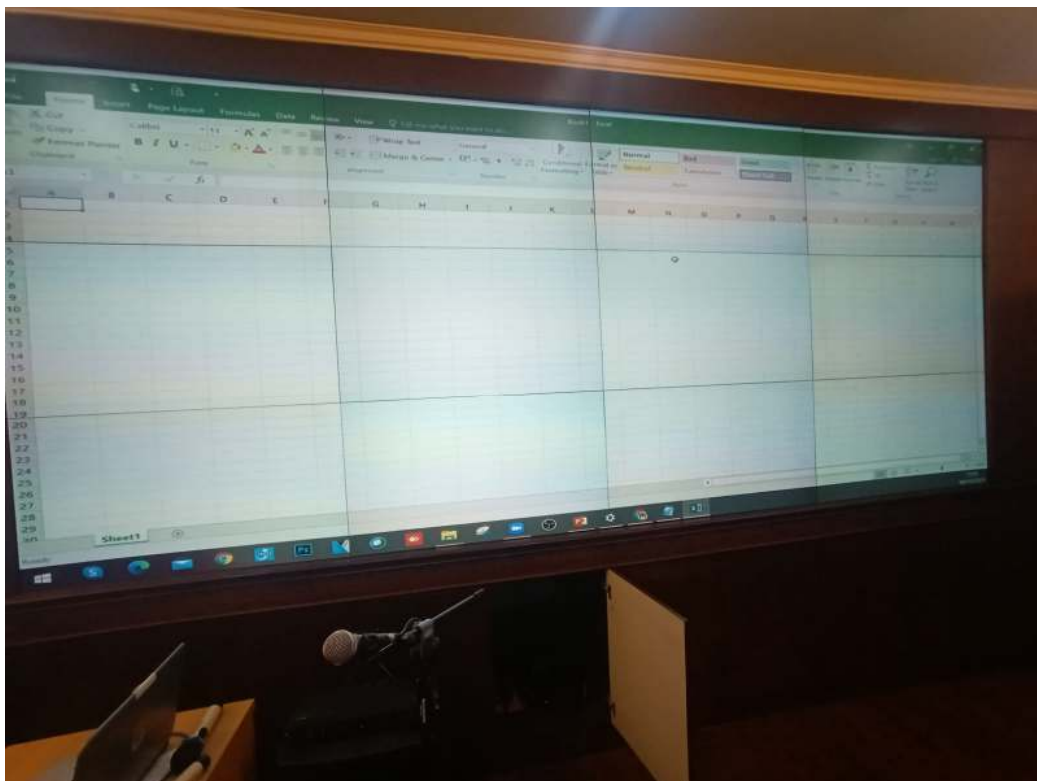
- 1. Berita Acara Maintenance Perangkat Wall Display Periode September 2021**
- 2. Laporan Pemeliharaan Rutin Video Wall Display Periode September 2021**
- 3. Laporan Teknis Pengecekan Graphic Wall Display Periode September 2021**
- 4. Berita Acara Maintenance Perangkat Wall Display Periode Oktober 2021**
- 5. Laporan Pemeliharaan Rutin Video Wall Display Periode Oktober 2021**
- 6. Laporan Teknis Pengecekan Graphic Wall Display Periode Oktober 2021**
- 7. Laporan Dokumentasi Maintenance Periode September Dan Oktober 2021**

## 5 DOKUMENTASI









## 6 PENUTUP

PT. Miland Cipta Usaha siap untuk menjadi pusat instrumen yang menyediakan banyak merek dan produk dari seluruh dunia Video Wall System, Selalu melakukan inovasi, dengan semangat keunggulan untuk menjadi perusahaan yang lebih baik, menyediakan produk unggulan yang dipadukan dengan layanan teknis yang terampil. Perlu Anda ketahui bahwa PT. Miland Cipta Usaha tidak hanya sekedar menjual produk, namun kami dapat memberikan solusi yang Anda butuhkan.